

YLEISET TOIMITUSEHDOT

Näitä toimitusehtoja noudatetaan Sonaatti Oy:n ja tilaajan väliseen palvelujen toimittamista koskevaan sopimukseen. Ehtoja noudatetaan soveltuvin myös sauna-, kokous- ja ravintolatiloiissa liittyvään ravintolapalvelujen myyntiin.

1. Palvelupaketti

Palvelupaketti tarkoittaa aina kokonaispakettihintaa, joka sisältää ennalta määrätyt palvelut. Palvelupakettia ei pureta, vaan se laskutetaan aina sellaisenaan riippumatta siitä, ovatko kaikki osanottajat osallistuneet esim. aterioille. Jos ennakkomaksusta on sovittu, tilaaja sitoutuu maksamaan sovittun ennakkomaksun eräpäivänä. Muussa tapauksessa varaus peruuntuu. Ennakkomaksua ei palauteta, jos tilaisuus perutaan eräpäivän jälkeen. Tilaus on vahvistettava sähköpostilla.

2. Tilaisuuden tarkentaminen

Varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osanottajamäärälle. Vahvistuksen tilaisuuden toteutumiseksi sekä menuvalinnan pyydämme ilmoittamaan kolmea viikkoa ennen tilaisuutta. Lopullinen osanottajamäärä tulee vahvistaa 1 viikkoa (7 arkipäivää) ennen tilaisuutta. Ravintolalla on oikeus tarkistaa tilauksessa sovittuja hintoja, mikäli osallistujamäärä pienenee enemmän kuin 20 %. Varaajan on oltava vähintään 18-vuotias.

Vahvistuksen yhteydessä asiakkaan tulee toimittaa seuraavat tiedot:

- tiedot ruokailusta tai buffet kokonaisuudesta
- tilaisuuden vastuuhenkilön yhteystietoineen
- mahdolliset ruoka-aineallergiat
- tiedot mahdollisesta juomatarjoilusta
- henkilömäärän, jota tilaaja voi tarkentaa +/-10 % muutoksella 3 arkipäivää ennen kuin tilaisuus järjestetään (minimiveloitusperusteena toimii näiden ehtojen mukaan vahvistettu henkilömäärä)
- laskutustiedot (yritysassiakailta myös Y-tunnus ja yksityisasiakkailta sosiaaliturvatunnus mahdollista luottotietojen tarkistamista varten)

3. Hinnoittelu

Ilmoitettuun menuhintaan sisältyy sovitut tuotteet sovitulle henkilömäärälle, noutopöydän liina tai tapauskohtainen koristelu. Hintaan ei sisälly kukat tai muut somisteet, ellei siitä ole toisin sovittu. Tarjoilutyö tai muut lisäpalvelut eivät sisälly hintoihin, ellei niistä ole erikseen sovittu tilauksen yhteydessä. Tarjoilutyön kustannus lasketaan tilauskohtaisesti.

4. Pikatilauslisä

Pikatilauslisä veloitetaan alle 3 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa tapahtuneista, yli 10 % henkilömäärän muutoksista. Pikatilauslisä on 20 % lisätilauksen arvosta. Pikatilauksen osalta ravintola ei vastaa mahdollisista menuissa tapahtuneista muutoksista. Myös mahdolliset kuljetuskustannukset eivät sisälly menujen hintaan vaan veloitetaan asiakkaalta erillisen hinnaston mukaisesti.

5. Maksuehdot

Mikäli maksuehdoista ei ole toisin sovittu, tilaaja maksaa käteisellä, pankki- tai luottokortilla. Jos tilaaja on Sonaatti Oy:n laskutusasiakas tai laskutuksesta on sovittu erikseen, ryhmälle/asiakkaalle voidaan tehdä yhteislasku, joka laskutetaan tilaajalta jälkikäteen. Maksuaika 14 vrk. Maksun viivästyessä lasku siirtyy perintätoimiston hoidettavaksi. Laskuun lisätään Sonaatti Oy:n kulloinkin käyttämä laskutuslisä. Laskua ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman Sonaatin suostumusta.

6. Peruutusehdot

Tilaajan tekemä tilaus on sitova. Tilaaja voi kuitenkin peruuttaa tilauksen, jolloin ravintola veloittaa peruutuksesta tilauksen koosta ja peruutusajankohdasta riippuen seuraavasti:

Veloitus	- 50 henk.	51-100 henk.	yli 100- henk.
Ei veloitusta	30 vrk ennen tilaisuutta	60 vrk ennen tilaisuutta	sovitaan erikseen
Veloitus 50 %	14 vrk ennen tilaisuutta	30 vrk ennen tilaisuutta	
Veloitus 75 %	7 vrk ennen tilaisuutta	14 vrk ennen tilaisuutta	
Veloitus 100 %	myöhemmin kuin 7 vrk	myöhemmin kuin 14 vrk	

7. Tilaajan vastuu

Tilaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta tiloja ja kalusteita. Tilaaja vastaa kaikista vahingoista, joita tilaajan laitteet, henkilökunta, esiintyjät tai osanottajat aiheuttavat kiinteistölle tai toimipisteen irtaimelle omaisuudelle. Tilaaja vastaa toimipisteeseen tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan toimipisteen henkilökunnan ohjeita talon sekä kalusteiden ja laitteiden käyttöä koskevissa asioissa. Vahingon sattuessa Sonaatti Oy laskuttaa korjaus-, siivous- tms. muut kulut tilaajalta.

8. Erikoisjärjestelyt

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, ohjelmaa, orkesteria, erikoiskoristelua tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita sitoutuu tilaaja vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista (esim. Teosto-maksu). Tilaajan vastuulla on myös tehdä tiloihin vaadittava tilankäyttöhakemus tilavarauksista. Myös av-laitteiden tms. käyttöopastus, sekä pöytäjärjestyksien sopiminen kuuluu asiakkaan vastuulle. Näistä vastaa yliopiston vahtimestarit.

9. Sopimuksen siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai luovuttaa tiloja kolmannelle osapuolelle ilman toimipisteen suostumusta.

10. Ruokatuotteiden laatutakuu

Sonaatti Oy vastaa ruokatuotteiden laadusta ja turvallisuudesta kahden tunnin ajan toimituksesta sillä edellytyksellä, että kuljetuslaatikoita ei ole avattu tai tuotteita poistettu kylmä- tai lämpösäilytyksestä (tuotetoimitukset). Sonaatti Oy vastaa tuotteiden laadusta ja turvallisuudesta tilaisuuden tarjoilun ajan. Asiakkaan viedessä ylijääneet tuotteet pois tilasta tilaisuuden jälkeen,

päättyy Sonaatti Oy:n kokonaisvastuu tuotteista. Sonaatti Oy:n astioita ei voi käyttää tuotteiden poiskuljetukseen, vaan asiakkaalla on oltava omat astiat. Sonaatin henkilökunta ei myöskään osallistu tuotteiden pakkaamiseen.

Toimintaamme ohjaa lisäksi seuraava Maa- ja metsätalousministeriön asetus eräiden elintarvikehuoneistojen elintarvikehygieniasta (annettu Helsingissä 21 päivänä tammikuuta 2009)

8 § Tarjoilulämpötilat

Kuumana tarjoiltavan ruoan lämpötilan on oltava vähintään 60 °C. Kylmäsäilytystä vaativien, helposti pilaantuvien elintarvikkeiden lämpötila saa tarjoilun aikana nousta enintään 12 °C:een. Lukuun ottamatta 12 §:n 1 momentissa tarkoitettuja elintarvikkeita, saa pakkaamattomia helposti pilaantuvia elintarvikkeita pitää tarjolla enintään neljä tuntia, ja ne on tarjoilun jälkeen hävitettävä.

10. Reklamaatiot ja muutosoikeus

Mahdolliset reklamaatiot on esitettävä heti seuraavana arkipäivänä sähköpostilla tarjouksen tekijälle. Sonaatti Oy ei vastaa tilaajalle sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakon, työsulun, yleisen liikenteen pysähtymisen, tulipalon, sähkökatkoksen tai muun sellaisen ravintolasta riippumattoman syyn takia (force majeure). Mikäli tilaisuuden olosuhteet ja aikataulu muuttuvat Sonaatti Oy:sta riippumattomista syistä, varaa Sonaatti Oy oikeuden muutoksiin tilaisuuden hinnoittelua koskien. Sonaatti Oy pidättää oikeuden muutoksiin tilaus- ja toimitusehdoissa sekä hinnastoissa.